

**ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ  
НА СИГНАЛ ПО ВЪТРЕШЕН КАНАЛ  
съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или  
публично оповестяващи информация за нарушения**

Организацията в Окръжен съд – гр.Добрич относно условията и реда за подаване на сигнал по вътрешен канал съответства на поредност от фактически и правни действия при работа с всеки сигнал, както следва:

**1.** Подаване на сигнал може да се извърши по един от изброените начини:

**1.1.** писмено подаване на сигнал по поща – на адрес: гр.Добрич, п.к. 9300, ул. Константин Стоилов № 7, съдебен администратор;

**1.2.** писмено подаване на сигнал по електронна поща по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, на e-mail: [signal@os-dobrich.com](mailto:signal@os-dobrich.com)

**1.3.** писмено или устно подаване на сигнал може да се извършва на място в Окръжен съд – гр.Добрич, адрес: гр.Добрич, ул. Константин Стоилов № 7, стая 111 – съдебен администратор. Устно подаване на сигнал може да се осъществи по телефон на номер 058/652031 – съдебен администратор.

**2.** Сигналят се завежда с входящ номер във входящ регистър на подадените сигнали по ЗЗЛПСПОИН, воден в електронен формат в Окръжен съд – гр.Добрич.

**3.** Първоначален формален преглед дали сигналят попада в обхвата по чл. 3 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения /ЗЗЛПСПОИН/ и дали е подаден от лице, имащо някое от качествата по чл. 5 от закона.

**Приемане, регистриране и разглеждане на сигнали**

Писмените и устните сигнали се приемат, регистрират и разглеждат от съдебния администратор.

В случай, че служителят, отговарящ за приемане, регистриране и разглеждане на сигнала отсъства или е в конфликт на интереси за определен разгледан случай, или сигналят е подаден срещу отговорния служител, неговите задължения се изпълняват от административния секретар на Окръжен съд – гр.Добрич. Устно подаване на сигнал може да се осъществи по телефон на номер 058/652030 - административен секретар.

**Приемане и регистриране на сигнали**

Всеки сигнал, постъпил по вътрешен канал, без значение дали е писмен или устен, се регистрира чрез:

- попълване на формуляр по чл. 15, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН, утвърден по образец на Комисията за защита на личните данни /КЗЛД/ и наличен на интернет страницата на Окръжен съд – гр.Добрич /Формуляр за регистриране на сигнал за нарушения съгласно ЗЗЛПСПОИН/.

Формулярът не е задължителен за сигнализиращите лица. Те могат да го ползват, при желание от тяхна страна или ако считат, че ги улеснява при подаването на сигнала;

и

- вписване в него на уникалния идентификационен номер /УИН/, предоставен от КЗЛД. УИН е задължителен реквизит на утвърдения от КЗЛД образец на формуляр за регистриране на сигнал. В задължението на длъжностното лице от Окръжен съд- гр.Добрич е да извърши действия за получаване на УИН от КЗЛД.

Непосредствено след завеждането на сигнала с входящ номер, длъжностното лице приело и регистрирало сигнала извършва преценка дали сигналът е в приложното поле на чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН.

Не се регистрират с УИН сигнали, от първоначалния преглед на които е очевидно, че касаят оплакване (жалби или сигнали) за нередности или неудовлетвореност на клиенти/потребители на съответните професионални или административни услуги на задължения субект. Такива сигнали не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и не се разглеждат по неговите ред и условия.

Получилият сигнала отговорен съдебен служител, потвърждава получаването в срок от 7 дни след получаването.

#### **Разглеждане на сигнали**

При условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН се разглеждат единствено сигнали:

- попадащи в обхвата на чл. 3 от закона;
- не са изтекли две години от извършването на твърдяното нарушение/нарушения (чл. 9, т. 2 от ЗЗЛПСПОИН);
- подадени са от някое от лицата по чл. 5 от закона.

След постъпване на сигнал, който е приет и заведен с входящ номер, генериран е УИН и същият е вписан във формуляра за регистриране на сигнал, служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали, прави проверка за наличието или липсата на следните реквизити:

1. Индивидуализиращи данни за сигнализиращото лице – собствено, бащино и фамилно име и данни за контакт с него;

2. Данни за лицето, срещу което се подава сигналът и неговата месторабота (ако сигналът се подава срещу конкретно лице и то е известно) с цел идентифициране и/или верифициране на задължения субект, в чиято структура е извършено твърдяното нарушение (аргумент от чл. 15, ал. 2, т. 2 от закона) или данни за юридическото лице, срещу което се подава сигналът (§1, т. 5 от ДР на закона);

3. Подпис, освен ако сигналът е подаден устно и лицето е отказало да го подпише при покана от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали;

4. Данни за датата / периода на извършването на нарушението;

5. Данни за липсата на нарушение, което попада в обхвата на чл. 4 от закона, т.е. твърдяното в сигнала нарушение:

- не се отнася до правилата за възлагане на обществени поръчки в областта на отбраната и националната сигурност, когато те попадат в обхвата на чл. 346 от Договора за функционирането на Европейския съюз;

- не се отнася до защитата на класифицирана информация по смисъла на чл. 1, ал. 3 от Закона за защита на класифицираната информация;

- не е станало известно на лица, упражняващи правна професия и за които съществува задължение по закон за опазване на професионална тайна;

- не се отнася до поверителността на здравната информация по смисъла на чл. 27 от Закона за здравето, на тайната на съдебното съвещание, на правилата на наказателното производство.

6. Данни за достоверност/правдоподобност на сигнала (чл. 15, ал. 6 от закона): към сигнала да са налични толкова и такива данни, които, анализирани в своята съвкупност, ще доведат до извода, че има вероятност да е извършено твърдяното нарушение в предметния обхват по чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН.

Липсата на който и да е от посочените индикатори води до нередовност на сигнала. В тези случаи служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала, уведомява сигнализиращото лице и му дава 7-дневен срок за отстраняване на нередовностите (по аргумент от чл. 15, ал. 5 от ЗЗЛПСПОИН), като му указва кои са те.

### **Статус на сигнал**

Статусът „в процес на отстраняване на нередовности“ се отнася за сигнал, който е нередовен - не отговаря на изискванията или за който не са изяснени всички изисквания. По такъв сигнал служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали, дава указания на сигнализиращото лице за отстраняване на нередовностите.

Със статус „не подлежи на разглеждане“ се оставя сигнал, за който е установено, че се отнася до нарушения, извършени преди повече от две години преди датата на подаването му.

Със статус „в процес на разглеждане“ е сигнал, по отношение на който са известни всички обстоятелства и е попълнен формуляр за регистрирането му. Този сигнал се разглежда по същество.

Сигнал, по който е изготвен индивидуален доклад е приключен и е със статус „приключен“.

В регистъра по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали, отбелязва съответния статус на сигнала.

### **Анонимни сигнали**

Анонимните сигнали не се разглеждат при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН (чл. 9, т. 1). За такива сигнали не се генерира УИН.

Анонимните сигнали не се регистрират в регистъра по ЗЗЛПСПОИН и не се образува производство по този закон.

### **Защита на сигнализиращото лице**

На сигнализиращото лице, което подава сигнал за нарушения се дължи защита от самото подаване на сигнала. Защита се предоставя и на лицата, които подпомагат сигнализиращото лице.

Недопустими са каквито и да било действия, които могат да доведат до разкриване пряко или косвено самоличността на сигнализиращото лице и на засегнатите лица и/или да създадат предположение за тяхната самоличност.

Разкриването на самоличността на лицата и на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, се допуска само при условията на чл. 31 от ЗЗЛПСПОИН, а именно:

1. при изрично писмено съгласие на сигнализиращото лице. Изричното писмено съгласие се подава писмено или в електронна форма пред служител, отговорен за разглеждането на сигнала;

2. когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на Европейския съюз в контекста на разследвания от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на засегнатото лице. В тези случаи сигнализиращото лице се уведомява за необходимостта от разкриването с писмено уведомление от служителя, отговорен за разглеждане на сигнала, което се мотивира. Сигнализиращото лице не се уведомява, когато с това се застрашава разследването или съдебното производство.

Личните данни не се предават в трета държава или международна организация. Ако възникне правно задължение за предаване на данните, Окръжен съд – гр.Добрич ще информира сигнализиращите лица преди предаването и ще представи приложимите за конкретния случай мерки, които гарантират адекватността на защитата на личните данни.

### **Права на субектите на данни**

При обработване на личните данни на подалите сигнала лица, същите разполагат с правата по Регламент (ЕС) 2016/679, които може да се упражняват по реда, посочен в Политика за защита на личните данни в Окръжен съд – гр.Добрич.

В допълнение към посочените в Регламент (ЕС) 2016/679 права подалите сигнала лица имат и следните права по ЗЗЛПСПОИН:

1. да преценят дали желаят да подпишат документируания устен сигнал (чл. 15, ал. 3 от ЗЗЛПСПОИН);

2. да бъдат информирани за получаването на сигнала в срок от 7 дни след получаването (чл. 16, т. 1 от ЗЗЛПСПОИН);

3. да получат информация за процедурите за външно подаване на сигнали към КЗЛД, в качеството ѝ на централен орган за външно подаване на сигнали, а когато е уместно - към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз (чл. 16, т. 5 от ЗЗЛПСПОИН);

4. да бъдат информирани за препращането на сигнала до КЗЛД при необходимост от предприемане на действия от нейна страна (чл. 16, т. 11, б. „г“ от ЗЗЛПСПОИН);

5. да им бъдат съобщени предприетите действия, окончателните резултати от проверката по сигнала, заедно с мотивите (чл. 16, т. 4 във връзка с чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗЗЛПСПОИН).