

## КАКВО Е МЕДИАЦИЯТА?

Доброволна, неформална и поверителна процедура за решаване на спорове извън съда, при която трето неутрално лице - МЕДИАТОР подпомага спорещите сами и по своя воля да постигнат взаимно приемливо споразумение. Нова култура на общуване, основана на взаимното разбиране, зачитане на правата и интересите и запазване на отношенията. Процедура, улесняваща защитата на човешките права и достъпа до правосъдие. Според българския Закон за медиацията, медиация може да се проведе по „граждански, търговски, трудови, семейни и административни спорове, свързани с права на потребители, и други спорове между физически и/или юридически лица..., както и в случаите предвидени в Наказателно-процесуалния кодекс“ чл.3, ал.1 и 2. И не се провежда „ако закон или друг нормативен акт предвижда друг ред за сключване на споразумение.“, чл.3, ал.3. Процедурата е бърза, а таксите за нея са многократно по-ниски от съдебните.

## МЕДИАЦИЯТА Е ЕФЕКТИВНА ПРИ:

при спорове в етажната собственост,  
при търговски спорове – по повод сключването или изпълнението на търговски сделки, или между съдружници,  
при договорни спорове – напр. при договори за продажба, доставка, наем, заем, изработка, различни видове услуги,  
при спорове за недвижими имоти - при продажба, в случаи на съсобственост,  
при спорове при строителство – по повод забава или спор за качеството на изпълнението на строителството,  
при семейни спорове – за уреждане на отношенията във връзка с развод или продължаване на брака, отношенията между родителите и децата при развод и имуществените отношения между съпрузите  
при спорове между наследници, при трудове спорове,  
при потребителски спорове, при спорове във връзка със застрахователни обезщетения,  
при непозволено увреждане – за договаряне на обезщетение за пострадалия,  
при спорове за интелектуална собственост.

## МЕДИАТОРЪТ:

Ръководи процедурата по медиация безпристрастно и неутрално, улеснява общуването между страните.

Трансформира противопоставянето в сътрудничество за разрешаване на спора. Не е съдия, арбитър или адвокат на страните.

Не решава спора.

Не дава правни, психологически или други професионални съвети.

Е преминал през специализирано обучение за водене на процедури по медиация.

Подлежи на контрол от страна на Министъра на правосъдието за спазване на закона и процедурните и етичните правила за поведение на медиатора.